



**ANKIETA DOTYCZĄCA SATYSFAKCJI  
OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z USŁUG REHABILITACYJNYCH  
przy Stowarzyszeniu Pomocy Osobom Przewlekłe Chorym „Dar Serca”.**

Ankieta jest anonimowa i ma na celu podnoszenie jakości naszych usług i satysfakcji Osób z nich korzystających. Prosimy o szczerą wypowiedź i posługiwanie się faktami. Wypełnioną ankietę prosimy wrzucić do skrzynki znajdującej się w obiekcie.

Prosimy podkreślić wybraną odpowiedź.

1. Jak ocenia Pan/Pani pracę rejestratorki?

bardzo dobrze / dobrze / przeciętnie / źle

2. Jak ocenia Pan/Pani pracę fizjoterapeutów?

bardzo dobrze / dobrze / przeciętnie / źle

3. Jak ocenia Pan/Pani pracę masażystów?

bardzo dobrze / dobrze / przeciętnie / źle

4. Czas oczekiwania w poczekalni na zabiegi jest...

odpowiedni / zbyt długi

5. Czy jest Pan/Pani skłonny/a polecić nasze usługi rehabilitacyjne innym osobom?

tak / nie / nie wiem

6. Jeśli wyrażają Państwo chęć dodania czegoś od siebie, to jesteśmy otwarci na wszelkie uwagi i sugestie.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Informację dotyczącą działalności Stowarzyszenia można uzyskać na naszej stronie internetowej [www.darsztum.pl](http://www.darsztum.pl) oraz na Facebook [www.facebook.com/StowarzyszeniePomocyOsobomPrzewlekłeChorymDarSerca](https://www.facebook.com/StowarzyszeniePomocyOsobomPrzewlekłeChorymDarSerca)