Stowarzyszenie Pomocy Osobom Przewlekle Chorym
Dar Serca

ANKIETA DOTYCZĄCA SATYSFAKCJI OSÓB KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG PIELĘGNIARSKICH w ramach opieki długoterminowej domowej przy Stowarzyszeniu Pomocy Osobom Przewlekle Chorym „Dar Serca".

Ankieta jest anonimowa i ma na celu podnoszenie jakości naszych usług i satysfakcji Osób z nich korzystających oraz ich Rodzin. Prosimy o szczere wypowiedzi i posługiwanie się faktami. Wypełnioną ankietę prosimy wrzucić do skrzynki ankietowej.

Prosimy podkreślić wybraną odpowiedź.

1. Czy czas oczekiwania na pierwszą wizytę pielęgniarki był odpowiedni? Ile było to dni?
   odpowiedni / nieodpowiedni ilość dni oczekiwania: ……
2. Czy podczas pierwszej wizyty zostali Państwo poinformowani o zasadach korzystania z opieki? Prosimy o ewentualne uwagi.
   tak / nie / w niepełnym zakresie
   Uwagi: ……
3. Jak ocenia Pan/Pani postawę pielęgniarki w zakresie komunikatywności i życzliwości?
   bardzo dobrze / dobrze / przeciętnie / źle
4. Jak ocenia Pan/Pani pracę pielęgniarki w zakresie fachowości i sprawności organizacyjnej?
   bardzo dobrze / dobrze / przeciętnie / źle
5. Jak ocenia Pan/Pani pracę pielęgniarki w zakresie schludności i czystości?
   bardzo dobrze / dobrze / przeciętnie / źle
6. Czy czuje się Pan/Pani bezpiecznie przy pielęgniarce, gdy wykonuje czynności pielęgniarskie? tak / nie
   Jeśli NIE, prosimy o podanie przyczyny: ……
   ……
7. Czy jest Pan/Pani skłonny/a polecić nasze usługi opieki długoterminowej innym osobom? tak / nie / nie wiem
8. Inne uwagi i sugestie:

……
……
……
……
……

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Informację dotyczącą działalności Stowarzyszenia można uzyskać na naszej stronie internetowej www.darsztum.pl oraz na Facebook www.facebook.com/StowarzyszeniePomocyOsobomPrzewlekleChorymDarSerca