

Regulamin Świadczenia Opieki Całodobowej  
Ośrodek Rehabilitacyjno – Opiekuńczy „Dar Serca”, ul. Zielna 2, Czernin, 82-400 Sztum;  
tel. 55 277 92 34; e-mail: [biuro@darsztum.pl](mailto:biuro@darsztum.pl); [www.darsztum.pl](http://www.darsztum.pl)  
Data opracowania 29.03.2019 r. Aktualizacja 03.10.2019 r., 25.02.2020 r.; 01.08.2022 r.

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA OPIEKI CAŁODOBOWEJ

### W OŚRODKU REHABILITACYJNO – OPIEKUŃCZYM „DAR SERCA”

#### §1.

#### INFORMACJE OGÓLNE

1. Ośrodek Rehabilitacyjno–Opiekuńczy „DAR SERCA”, ul. Zielna 2, Czernin, 82-400 Sztum, zwany dalej Ośrodkiem, jest placówką utworzoną przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Przewlekle Chorym „DAR SERCA”, z siedzibą ul. Reja 12, 82-400 Sztum; nr KRS 0000127529; NIP 5791767283; REGON 170435677.
2. Placówka jest zarejestrowana w Rejestrze Wojewody Pomorskiego placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku w ramach działalności statutowej mających siedzibę na terenie województwa pomorskiego, pod numerem 98.
3. **Działalność placówki jest działalnością statutową płatną** na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r. art. 6 oraz na podstawie ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. art. 22 pkt 3, 4 i 10, art. 67, art. 68 i art. 69 ustawy z dnia 12 marca 2004 r.
4. Opieka skierowana jest do osób zdiagnozowanych, ze stabilnym ogólnym stanem zdrowia, które nie wymagają intensywnego nadzoru lekarskiego, a które wymagają pomocy ze strony osób drugich oraz ogólnego usprawniania w związku z problemami zdrowotnymi, takimi jak: choroby geriatryczne, neurologiczne, reumatologiczne, internistyczne, stany po zabiegach chirurgicznych, ortopedycznych.
5. Przeciwwskazaniami do korzystania z opieki w ramach Ośrodka są:
  - a) choroba wymagająca hospitalizacji oraz zaostrzenie się objawów choroby podczas pobytu w Placówce wymagających intensywnego nadzoru lekarskiego;
  - b) choroby zakaźne;
  - c) trudno gojące się rany, w tym odleżyny.
6. Misją Ośrodka jest: *Poprawa jakości życia osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym, w starszym wieku, poprzez pomoc w możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej, psychicznej i społecznej, a także pomoc w adaptacji do zmiany warunków ich życia spowodowanych chorobą i niepełnosprawnością.*

Działalność Ośrodka ma na celu:

- 1) zapewnienie opieki całodobowej, poprawienie aktywności życiowej (w granicach możliwych do osiągnięcia) przez różne formy wsparcia, a w tym: rehabilitację, zajęcia sportowo-rekreacyjne i kulturalne, pomoc w samoopiece;
- 2) wsparcie rodzin przez świadczenie w/w form opieki, a tym samym pomoc w organizowaniu życia rodzinnego.

Regulamin Świadczenia Opieki Całodobowej

Ośrodek Rehabilitacyjno – Opiekuńczy „Dar Serca”, ul. Zielna 2, Czernin, 82-400 Sztum;

tel. 55 277 92 34; e-mail: [biuro@darsztum.pl](mailto:biuro@darsztum.pl); [www.darsztum.pl](http://www.darsztum.pl)

*Data opracowania 29.03.2019 r. Aktualizacja 03.10.2019 r., 25.02.2020 r.; 01.08.2022 r.*

7. Opiekę świadczy wykwalifikowany zespół: pielęgniarki, opiekunki medyczne, fizjoterapeuci, masażyści, terapeuci zajęciowi, lekarz.
8. Osobie korzystającej z opieki Placówka zapewnia również dostęp do świadczeń zdrowotnych na określonych zasadach, tzn.:
  - finansowanych ze środków ubezpieczenia zdrowotnego, jak np. opieka zdrowotna lekarza rodzinnego i pielęgniarki środowiskowo rodzinnej, pielęgniarki opieki długoterminowej, rehabilitacji leczniczej oraz dostęp do innych specjalistów na zasadach określonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia
  - prywatnie - płatnych według cennika Stowarzyszenia zał. Nr 5 (jak w §2. pkt. 6).
9. W razie nagłego pogorszenia stanu zdrowia podopieczny korzysta z pomocy Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej lub Pomocy Doraźnej w Sztumie.
10. Bezpośredni nadzór nad jakością i organizacją opieki sprawuje kierownik Jednostki.
11. W placówce obowiązuje *REGULAMIN DLA PODOPIECZNYCH PLACÓWKI I OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH (Zał. Nr 1)*

§2.

**ZASADY OPIEKI W PLACÓWCE**

1. Opieka całodobowa w Placówce polega na świadczeniu przez całą dobę niżej wymienionych usług:
  - 1) Usługi bytowe, zapewniające:
    - a) miejsce pobytu;
    - b) wyżywienie;
    - c) utrzymanie czystości;
  - 2) usługi opiekuńcze, zapewniające:
    - a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych (w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpielii);
    - b) opiekę higieniczną;
    - c) pielęgnację, w tym podawanie leków, obserwacje stanu zdrowia, w razie potrzeby kontakt z lekarzem, pielęgnacja w czasie choroby (dotyczy choroby, która nie wymaga hospitalizacji lub intensywnego nadzoru lekarskiego) oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych refundowanych z ubezpieczenia zdrowotnego,
    - d) niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych;
    - e) kontakty z otoczeniem;
    - f) środki medyczne i leki stosowane doraźnie, w razie konieczności.
2. **Ponadto, w ramach opieki zapewniamy:**
  - 1) zajęcia rehabilitacyjno-terapeutyczne w zależności od potrzeb zdrowotnych podopiecznego i jego możliwości, w oparciu o wstępny wywiad i ocenę przez zespół rehabilitantów, w tym:
    - a) ćwiczenia ruchowe z rehabilitantem w gabinecie rehabilitacji lub przyłóżkowe, takie jak:
      - gimnastyka i ćwiczenia oddechowe,

**Regulamin Świadczenia Opieki Całodobowej**

Ośrodek Rehabilitacyjny – Opiekuńczy „Dar Serca”, ul. Zielna 2, Czernin, 82-400 Sztum;  
tel. 55 277 92 34; e-mail: [biuro@darsztum.pl](mailto:biuro@darsztum.pl); [www.darsztum.pl](http://www.darsztum.pl)

*Data opracowania 29.03.2019 r. Aktualizacja 03.10.2019 r., 25.02.2020 r.; 01.08.2022 r.*

- ćwiczenia ruchowe z użyciem rotorów, chodzików, balkoników, drabinki rehabilitacyjnej;
  - b) zajęcia terapeutyczne w zakresie terapii zajęciowej, w tym: kulturalno-rekreacyjne i sportowo-rekreacyjne;
  - 2) wyżywienie z uwzględnieniem diet, zgodnie ze wskazaniem lekarza, w tym 3 główne posiłki dziennie, podwieczorek i napoje między posiłkami;
  - 3) stały dostęp do wody pitnej;
  - 4) pomoc w zakupie odzieży;
  - 5) możliwość korzystania z praktyk religijnych;
  - 6) sprząatanie pomieszczeń, w razie potrzeby, nie rzadziej niż raz dziennie;
  - 7) pranie bielizny pościelowej;
3. **Dodatkowe usługi zdrowotne i inne.** W odniesieniu do §1, pkt 8 niniejszego Regulaminu, naszym podopiecznym, dodatkowo, w razie potrzeby, zapewniamy usługi zdrowotne:
- 1) **w zakresie rehabilitacji leczniczej** - bezpłatne w ramach refundacji ze środków ubezpieczenia zdrowotnego, na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego *do ośrodka rehabilitacji ogólnoustrojowej dziennej* lub płatne według cennika (zał. nr 5).
  - 2) **w zakresie usług specjalistycznych pielęgniarских** - bezpłatne w ramach refundacji ze środków ubezpieczenia zdrowotnego na podstawie skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego *do opieki długoterminowej domowej – dotyczy osób z oceną wg Skali Barthel do od 0 do 40 punktów*, lub płatne według cennika (zał. nr 5).
  - 3) **Inne odpłatne świadczenia dodatkowe** według cennika (zał. nr 5):
    - a) konsultacja lekarza specjalisty, np.: neurologii, ortopedii i traumatologii, chirurgii, lekarza chorób wewnętrznych (jeśli nie ma możliwości korzystania z refundacji ze środków ubezpieczenia zdrowotnego);
    - b) opieka psychologa, logopedy, neurologopedy;
    - c) pomoc prawnika;
    - d) transport, np. do szpitala, poradni specjalistycznej, na specjalistyczne badanie diagnostyczne, do domu;
4. **Podopieczny zapewnia we własnym zakresie przez cały okres pobytu w Ośrodku, w ramach własnych potrzeb:**
- 1) środki do higieny osobistej w tym pampersy;
  - 2) bieliznę osobistą oraz odzież, w tym dresy, koszulki z krótkim rękawem (oznakowane);
  - 3) miękkie obuwie zawiązywane lub na rzepy – do zajęć w sali rehabilitacyjnej;
  - 4) leki i inne środki medyczne do systematycznego stosowania oraz na zlecenie lekarza,;
  - 5) glukometr i paski (dla osób chorych na cukrzycę);
  - 6) proszek i płyn do płukania odzieży i bielizny osobistej, jeżeli pranie ma świadczyć Ośrodek.

### Regulamin Świadczenia Opieki Całodobowej

Ośrodek Rehabilitacyjno – Opiekuńczy „Dar Serca”, ul. Zielna 2, Czernin, 82-400 Sztum;

tel. 55 277 92 34; e-mail: [biuro@darsztum.pl](mailto:biuro@darsztum.pl); [www.darsztum.pl](http://www.darsztum.pl)

*Data opracowania 29.03.2019 r. Aktualizacja 03.10.2019 r., 25.02.2020 r.; 01.08.2022 r.*

5. Sposób świadczenia opieki przez Ośrodek uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w Placówce, a także prawa człowieka.
6. Podopieczny ma prawo do opieki udzielanej przez personel z należytą starannością, zgodnie obowiązującymi przepisami i standardami, poszanowaniem jego godności osobistej, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa, bez względu na jego płeć, narodowość, rasę, światopogląd. Osoby sprawujące opiekę kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.
7. W celu troski o dobrą jakość opieki, Placówka zapewnia możliwość swobodnej wypowiedzi na temat tej jakości, a w tym przyjmuje uwagi, wnioski i skargi, składane u kierownika placówki, a także u prezesa Zarządu Stowarzyszenia „Dar Serca” (składane osobiście, telefonicznie, na piśmie) lub w księdze uwag.  
Podopieczni i ich osoby bliskie, wypełniają również anonimową ankietę „Ankieta satysfakcji z całodobowego pobytu w Ośrodku Rehabilitacyjno-Opiekuńczym „Dar Serca” (zał. nr 7). Ankieta wypełniana jest pod koniec pobytu w Ośrodku lub okresowo co 6 miesięcy.
8. **Dzienny plan zajęć**

#### HARMONOGRAM DNIA

06:30 – 08:00 – toaleta poranna  
08:00 – 08:30 – gimnastyka poranna  
08:30 – 09:00 – śniadanie  
09:00 – 12:30 – zajęcia terapeutyczne, w tym rehabilitacja i terapia zajęciowa  
12:30 – 13:00 – obiad  
13:00 – 14:00 – odpoczynek po obiedzie  
14:00 – 14:30 – podwieczorek  
14:30 – 17:30 – zajęcia kulturalne, rekreacyjne, sportowe,  
17:30 – 18:00 – przygotowanie do kolacji  
18:00 – 18:30 – kolacja  
18:30 – 22:00 – czas wolny i przygotowanie do odpoczynku nocnego  
od 22:00 do 06:00 – cisza nocna

#### UWAGI:

- 1) Odwiedziny odbywają się codziennie w godzinach od 14:00 do 18:00. Na prośbę podopiecznego lub jego opiekuna odwiedziny mogą odbywać się w innych godzinach za zgodą kierownika Placówki.
  - 2) Zabiegi rehabilitacyjne odbywają się od poniedziałku do piątku.
  - 3) Wymagane jest dostosowanie się Podopiecznego do harmonogramu dnia.
9. **Postępowanie na wypadek pogorszenia stanu zdrowia lub zgonu.**
    - 1) Na wypadek pogorszenia stanu zdrowia Korzystającego z opieki, Ośrodek niezwłocznie powiadamia Opiekuna oraz podejmuje standardowe działania

### Regulamin Świadczenia Opieki Całodobowej

Ośrodek Rehabilitacyjny – Opiekuńczy „Dar Serca”, ul. Zielna 2, Czernin, 82-400 Sztum;  
tel. 55 277 92 34; e-mail: [biuro@darsztum.pl](mailto:biuro@darsztum.pl); [www.darsztum.pl](http://www.darsztum.pl)

*Data opracowania 29.03.2019 r. Aktualizacja 03.10.2019 r., 25.02.2020 r.; 01.08.2022 r.*

wzywając lekarza Ośrodka lub lekarza Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej,  
lub Pomocy Doraźnej w Sztumie;

- 2) Na wypadek zgonu, Ośrodek niezwłocznie powiadamia Opiekuna i wzywa lekarza w celu stwierdzenia zgonu;
- 3) Opiekun podejmuje działania związane z pochówkiem i odbiera protokolarnie rzeczy osobiste po zmarłym, w tym kosztowności i pieniądze jeżeli były złożone do depozytu;
- 4) W/w postanowienia i inne uzgodnienia zawiera umowa cywilno-prawna.

### §3.

## ZASADY PRZYJĘCIA DO OPIEKI W PLACÓWCE

(spis wymaganych dokumentów w zał. nr 8)

### 1. **Warunkiem przyjęcia do opieki jest:**

- a) skierowanie wydane przez lekarza rodzinnego lub innego specjalistę na druku wskazanym przez Placówkę, z uwzględnieniem informacji o braku przeciwwskazań do objęcia opieką (zał. Nr 2A). Jeśli lekarz na podstawie skali Barthel (zał. Nr 2C) stwierdzi, że Podopieczny kwalifikuje się do opieki długoterminowej domowej finansowanej przez NFZ, to należy zamiast skierowania z załącznika nr 2A dostarczyć skierowanie z załącznika 2B wraz ze skalą Barthel (zał. Nr 2C);
- b) załączenie innych dokumentów zgodnie z załącznikiem nr 8;
- c) umowa cywilno – prawna zawarta między Korzystającym z opieki, a Stowarzyszeniem Pomocy Osobom Przewlekłe Chorym „DAR SERCA” (zał. nr 3C) lub zawarta z opiekunem prawnych podopiecznego (zał. nr 3D).

### 2. **Zasady postępowania w dniu przyjęcia do opieki**

- a) przyjęcie następuje po wcześniejszym spełnieniu wszystkich w/w warunków;
- b) dzień i godziny przyjęcia: od poniedziałku do piątku między godziną 10:00, a 13:00;
- c) ustalenie indywidualnego planu opieki (zał. nr 4) na podstawie wywiadu i analizy przedstawionej dokumentacji medycznej (w trakcie pobytu plan jest modyfikowany w zależności od potrzeb podopiecznego);
- d) przy przyjęciu (jak i wypisie) obowiązuje spis osobistych rzeczy Podopiecznego (zał. nr 4A);
- e) przydział pielęgniarki lub opiekunki prowadzącej, która koordynuje działaniami opiekuńczymi zgodnie z indywidualnym planem opieki, współpracując z całym zespołem, kontaktując się z Opiekunem podopiecznego oraz udziela mu informacji o stanie zdrowia i jego potrzebach;
- f) zapoznanie Podopiecznego z miejscem jego pobytu i z personelem oraz z warunkami opieki;

### 3. **Zabezpieczenie mienia Korzystającego z opieki**

- a) personel Ośrodka ponosi odpowiedzialność za rzeczy Korzystającego z opieki, które zostały przyjęte na podstawie spisu wszystkich jego rzeczy (zał. nr 4a), który pozostaje w dokumentacji Ośrodka;

#### Regulamin Świadczenia Opieki Całodobowej

Ośrodek Rehabilitacyjny – Opiekuńczy „Dar Serca”, ul. Zielna 2, Czernin, 82-400 Sztum;

tel. 55 277 92 34; e-mail: [biuro@darsztum.pl](mailto:biuro@darsztum.pl); [www.darsztum.pl](http://www.darsztum.pl)

*Data opracowania 29.03.2019 r. Aktualizacja 03.10.2019 r., 25.02.2020 r.; 01.08.2022 r.*

- b) ubrania i bielizna korzystającego z opieki powinny być przed przyjęciem do Ośrodka oznakowane inicjałami (wyszyte lub oznaczone markerem);
- c) Podopieczny może przekazać do depozytu kosztowności w postaci biżuterii, zegarka, pieniędzy. Rzeczy te będą przechowywane w kasie pancernej w bazie Stowarzyszenia na podstawie protokołu przyjęcia podpisanego przez obie strony.

#### 4. Organizacja wypisania z Ośrodka

- a) Wypis jest planowany, a podopiecznego odbiera opiekun (osoba upoważniona na piśmie);
- b) Wypis nieplanowany może nastąpić w sytuacji wyjątkowej, za wiedzą i zgodą wszystkich stron i udokumentowany w dokumentacji medycznej z podaniem przyczyny;
- c) Dzień i godziny wypisu i odbioru Podopiecznego: od poniedziałku do piątku między godziną 08:00, a 10:00. W wyjątkowych wypadkach, po uzgodnieniu z kierownictwem Ośrodka odbiór Podopiecznego może nastąpić w innym terminie;
- d) Obowiązuje sporządzenie dokumentu potwierdzającego odbiór podopiecznego przez opiekuna;
- e) Przed zakończeniem pobytu Podopieczny i jego Opiekun wypełniają *Ankieta satysfakcji z pobytu w Ośrodku „Dar Serca” w Czerninie*, która dotyczy anonimowej oceny opieki. (zał. nr 7).
- f) Przy wypisie Podopieczny otrzymuje **Kartę informacyjną** o pobycie w Ośrodku (zał. nr 6) oraz wszystkie swoje rzeczy spisane w protokole zdawczo odbiorczym (zał. nr 4a)

Krystyna Szafrąńska - Prezes Zarządu  
Stowarzyszenia „Dar Serca”

Regulamin Świadczenia Opieki Całodobowej  
Ośrodek Rehabilitacyjno – Opiekuńczy „Dar Serca”, ul. Zielna 2, Czernin, 82-400 Sztum;  
tel. 55 277 92 34; e-mail: [biuro@darsztum.pl](mailto:biuro@darsztum.pl); [www.darsztum.pl](http://www.darsztum.pl)

*Data opracowania 29.03.2019 r. Aktualizacja 03.10.2019 r., 25.02.2020 r.; 01.08.2022 r.*

**Załączniki:**

- Zał. 1** Regulamin dla podopiecznych placówki i osób odwiedzających;
- Zał. 2A** Skierowanie do opieki całodobowej w Ośrodku Rehabilitacyjno – Opiekuńczym „DAR SERCA” 82-400 Sztum, Czernin, ul. Zielna 2;
- Zał. 2B** Skierowanie do objęcia pielęgniarstwą opieką długoterminową domową
- Zał. 2C** Skala Barthel
- Zał. 3A** Zgoda na objęcie opieką i oświadczenie o osobie do kontaktu oraz zgoda na przetwarzanie danych osobowych;
- Zał. 3B** Wzór Umowy cywilno-prawnej zawartej z Korzystającym z opieki całodobowej w Ośrodku „Dar Serca” w Czerninie;
- Zał. 3C** Wzór umowy cywilno-prawnej z opiekunem prawnym na objęcie opieką całodobową Korzystającego z opieki w Ośrodku „Dar Serca” w Czerninie;
- Zał. 4A** Wywiad w dniu przyjęcia i indywidualny plan opieki nad Korzystającym z opieki w Ośrodku „Dar Serca” w Czerninie;
- Zał. 4B** Wzór protokołu zdawczo odbiorczego rzeczy Korzystającego z opieki;
- Zał. 5** Cenniki usług realizowanych przez Stowarzyszenie „DAR SERCA” w Sztumie;
- Zał. 6** Karta informacyjna o pobycie w Ośrodku „DAR SERCA” w Czerninie;
- Zał. 7** Ankieta satysfakcji Korzystającego z opieki w Ośrodku „Dar Serca” w Czerninie i Jego Opiekuna;
- Zał. 8** Spis wymaganych dokumentów przy zawieraniu umowy cywilno-prawnej.